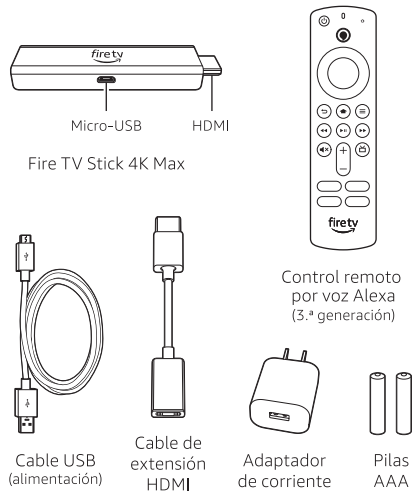


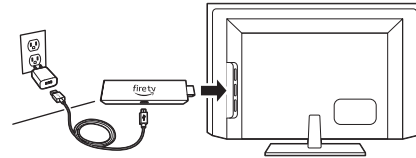
## Contenido de la caja



## 1. Conectar el Amazon Fire TV Stick 4K Max

Conecta un extremo del cable USB a tu Amazon Fire TV Stick 4K Max y el otro extremo al adaptador de corriente. Enchufa el Fire TV Stick 4K Max en el puerto HDMI de tu televisión y después conecta el adaptador de corriente en una toma de corriente cercana. Enciende la televisión y selecciona la entrada HDMI correspondiente.

Para ver contenido en streaming con calidad 4K, conecta el Fire TV Stick 4K Max a un puerto HDMI HDCP 2.2 en tu televisión 4K.

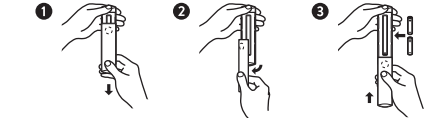


Usa el cable de extensión HDMI incluido en la caja para mejorar la conectividad wifi y el rendimiento del control remoto, o si tienes problemas para insertar el Fire TV Stick 4K Max en el puerto HDMI de la televisión.

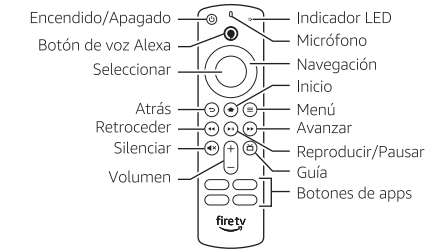


## 2. Encender el control remoto por voz Alexa

1. Abre la tapa trasera del control remoto e inserta las pilas incluidas en la caja.



2. Después de vincular el control remoto por voz Alexa, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para controlar el encendido y apagado de la TV compatible, así como el volumen.



## 3. Completar la configuración que aparece en pantalla

Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla utilizando el control remoto por voz Alexa.

- Elige tu idioma en la lista.
- Selecciona una red wifi entre las que aparecen en pantalla.

**Nota:** Si tu red wifi está protegida con contraseña, tenla a la mano para conectar el Fire TV Stick 4K Max a Internet. Si tu red está oculta, selecciona Conectarse a otra red en la lista. De ser necesario, introduce la contraseña de tu red usando el teclado en pantalla.

### Registrar el Fire TV Stick 4K Max

Si compraste el Fire TV Stick 4K Max en amazon.com.mx con tu cuenta de Amazon, el dispositivo ya estará registrado a tu nombre. De lo contrario, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para registrarlo.


## Consejos y solución de problemas

### Wifi

- El rendimiento de conectividad depende de la distancia donde está ubicado el router y la presencia de otros dispositivos Wi-Fi 6.

- La conectividad Wi-Fi 6 requiere un router Wi-Fi 6, pero tu dispositivo seguirá funcionando con los estándares wifi existentes.
- Si aparece un ícono de candado, significa que la red wifi requiere una contraseña, por lo que deberás tenerla a la mano.
- Visita [www.amazon.com.mx/ayuda/wifi](http://www.amazon.com.mx/ayuda/wifi) si necesitas ayuda.
- Asegúrate de que la conexión a Internet esté funcionando correctamente. Si reinicias tu router o módem, es posible que la mayoría de los problemas con la red wifi se solucionen.
- No coloques el router inalámbrico o el Fire TV Stick 4K Max dentro de un armario, ya que ello puede afectar el alcance de la señal wifi.
- Es posible que algunos problemas de conectividad wifi se arreglen si usas el cable de extensión HDMI incluido.

### Vincular el control remoto

¿Tienes problemas con el control remoto? Primero retira las pilas y vuelve a insertarlas en el control remoto. Este debería vincularse automáticamente con tu dispositivo. Si el control remoto no se detecta, mantén presionado el botón Inicio  hasta que el indicador LED parpadee de color amarillo con rapidez. El indicador LED parpadeará en color azul después de que el control remoto se vincule correctamente.

Para obtener información adicional y ayuda, visita [www.amazon.com/devicesupport](http://www.amazon.com/devicesupport).

## Aprovecha al máximo el Fire TV Stick 4K Max

### Siempre hay algo que ver

Siempre tendrás opciones para ver en tu Fire TV. Descarga fácilmente tus apps favoritas como Netflix, Prime Video, YouTube, Disney+ y Apple TV. Ve o busca contenido en vivo de TV, noticias y deportes. Usa los perfiles para que todas las personas de tu casa obtengan recomendaciones personalizadas a sus gustos. Para obtener más información sobre el Fire TV Stick 4K Max, visita [www.amazon.com.mx/firetvstick4k](http://www.amazon.com.mx/firetvstick4k).

### Presiona un botón para hablar con Alexa

Presiona el botón de voz Alexa ubicado en el control remoto por voz Alexa para buscar, abrir y controlar la reproducción de contenido. Alexa también puede reproducir música, responder preguntas, leer las noticias, informarte del estado del clima y configurar alarmas.

### Sugerencias

"Alexa, busca películas en 4K".  
"Alexa, pon las canciones más escuchadas".  
"Alexa, retrocede 30 segundos".  
"Alexa, ¿cómo está el clima?".

Para saber qué otras cosas puede hacer Alexa, solo di: "Alexa, ¿qué sabes hacer?".

Algunos servicios están sujetos a cambios o cancelación en cualquier momento, pueden no estar disponibles en todas las regiones, idiomas, Dolby Atmos o 4K, así como también podrían requerir suscripciones adicionales y equipo compatible.